



**eigen
bouw**

» Prettig huren in Deventer

Wil jij werken bij een kleine maar dynamische verhuurorganisatie? Ben jij klantgericht en ga je de moeilijke gesprekken niet uit de weg? Vind jij het leuk om zowel binnen- als buiten kantoor met verschillende klantgroepen bezig te zijn, maar ook de administratie op orde te houden? Dan ben jij misschien de nieuwe collega die wij zoeken!

Woonconsulent (20 uur per week)

Wie zijn wij?

We zijn de oudste verhuurder van Deventer. Wij verhuren bijna 800 woningen in zowel het sociale segment als in de vrije sector. Al meer dan 100 jaar kennen we Deventer als onze broekzak. Met onze stichting (dus zonder winstoogmerk) willen wij de prettigste verhuurder van Deventer zijn!

Over de functie

Als woonconsulent ben je binnen Eigen Bouw verantwoordelijk voor het totale proces van het verhuren van onze woningen in jouw gebied. Alle activiteiten van huuropzegging tot aftersales lopen via jou. Je vertegenwoordigt Eigen Bouw in de wijk en op kantoor, bent de contactpersoon voor onze huurders en samenwerkingspartners. Je bouwt een sociaal netwerk op en onderhoudt dit. Aandachtig luisteren en helder communiceren gaan je gemakkelijk af. Je werkt zelfstandig maar je bent ook een teamplayer die lastige kwesties afstemt en toetst bij collega's. Waar nodig durf je met lef corrigerend op te treden naar huurders en ben je creatief genoeg om te denken in (maatwerk)oplossingen als de situatie daarom vraagt.

Over het team

Eigen Bouw bestaat uit een team van 10 collega's, waarvan (straks) 5 woonconsulenten. Daarnaast werken er diverse medewerkers die deel uitmaken van de 'flexibele schil'. Doordat wij een kleine organisatie zijn, ben je een spin in het web en mag je heel zelfstandig werken.

Wat verwachten wij van jou?

- Jij bent het eerste aanspreekpunt voor alle klantgroepen in jouw gebied.
- Het verhuren van woningen op een klant- en marktgerichte manier.
- Inspecteren en opleveren van opgezegde woningen.
- Het coördineren, evalueren, administreren, rapporteren en verbeteren van het proces van huuropzegging tot aftersales.
- Het opstarten en monitoren van alle processen die volgen uit een huuropzegging.
- Het aannemen van reparatieverzoeken en het aanmaken van werkopdrachten.
- Het initiëren, organiseren en monitoren van uit te voeren mutatieonderhoud.
- Het herkennen van technische problemen en selecteren van de juiste partner om het op te lossen.
- Het begeleiden van huurders bij calamiteiten.
- Het aanspreken van huurders bij probleem- en overlastsituaties.
- Het bijhouden van administratie en het genereren van rapportages.
- Het afwisselend verzorgen van de balie en telefoon. Deze taken zijn evenredig verdeeld onder de woonconsulenten.



**eigen
bouw**

» Prettig huren in Deventer

Wat neem je mee?

- HBO werk- en denkniveau.
- Flexibel, praktisch, resultaatgericht.
- Klantgerichtheid met een gezonde zakelijkheid.
- Zelfstandig en proactief ingesteld.
- Daadkracht en inzicht om huurders binnen de wijk zo goed mogelijk te bedienen.
- Netwerker, zowel intern als extern weet je draagvlak te creëren.
- Relevante werkervaring of feeling met o.a. gebiedsgerichte aanpak, omgang met kwetsbare huurders, overlast en woonfraude en samenwerking met huurdersorganisaties is een pré.
- Enthousiasme en betrokkenheid.

Wat bieden wij?

- Wij bieden je een afwisselende en uitdagende functie als Woonconsulent.
- Een interessante werkgever waar van je verwacht wordt dat je mee helpt bouwen aan de toekomst van de organisatie.
- Ruimte voor eigen initiatief.
- Primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden conform CAO woondiensten.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.
- Open, informeel en enthousiast team.
- Salaris afhankelijk van je opleiding en ervaring, maximaal € 3.513,- bruto per maand voor een fulltime functie (schaal G, CAO Woondiensten).
- Dienstverband in eerste instantie voor een jaar. Bij gebleken geschiktheid een contract voor onbepaalde tijd.
- **Belangrijk!** In verband met onze kantoorbezetting werk je op woensdag, donderdagochtend en vrijdag. Andere werkdagen zijn helaas geen optie op dit moment.

Interesse?

Klinkt deze veelzijdige functie als jouw volgende uitdaging? Stuur dan je motivatie met onderbouwing waarom jij de persoon bent voor de functie van Woonconsulent samen met je cv naar koen@eigenbouw.nl. Reageren kan tot en met maandag 25 januari. Voor meer informatie over deze functie kun je terecht bij Koen Stevelink op telefoonnummer 0570-614540. Graag bellen tussen 9.00 en 12.00 uur.

De gesprekken voor de eerste sollicitatieronde vinden plaats op vrijdag 5 februari in de middag. De tweede sollicitatieronde is op dinsdag 16 februari in de middag. Hou je deze dagdelen vast vrij?

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!