

## VACATURE

### Sociaal Consulent

Wij zoeken een  
**sociaal consulent**  
Voor 32 uur per week

Wil jij echt iets betekenen voor mensen? Geef jij bewoners graag een fijne woonomgeving? En voel je je thuis in een klein, enthousiast en gedreven team? Solliciteer dan op onze functie **sociaal consulent** en maak het verschil voor onze huurders.

**Gewoon goed wonen.** Daar zetten wij ons dagelijks voor in. Dat betekent naast kwalitatief goede woningen en een fijne leefomgeving, veel aandacht voor onze huurders. Die aandacht zie je terug in onze werkwijze. We zijn sterk verbonden met de samenleving in Rijssen-Holten. Zo kunnen we goed inspelen op wat leeft bij onze huurders en in onze wijken. Met iedereen die een woning bij ons gaat huren, hebben we een persoonlijk gesprek. Daardoor kennen we bijna alle vijftienhonderd huurders bij naam. Dezelfde aandacht geven we aan onze woningen. Zodat ook toekomstige generaties kunnen rekenen op goed, betaalbaar en energiezuinig wonen. De komende tijd gaan we onze organisatie nog klantgerichter inrichten. Daarom breiden we ons team uit met een sociaal consulent.

#### Wat ga je doen?

Als sociaal consulent zet je je dagelijks in voor een aantrekkelijke woonomgeving voor onze huurders. Dat doe je samen met je collega consulent. Je bent veel op pad en signaleert problemen. Je draagt bij aan het beleid en doet verbetervoorstellen om de leefbaarheid in onze wijken te stimuleren. Daarvoor werk je samen met je netwerkpartners in Rijssen-Holten, zoals zorgorganisaties, gemeente, politie en welzijnsorganisaties en de bewonerscommissies.

Je ondersteunt en adviseert huurders met complexe woon- en leefsituaties. Je informeert en bemiddelt voor huurders en bijzondere doelgroepen. In samenwerking met huurders, collega's en netwerkpartners hou je de leefbaarheid in complexen, buurten en wijken in de gaten. Je organiseert en ondersteunt buurtgerichte projecten en activiteiten die bijdragen aan leefbaarheid. Ook neem je initiatieven om bewoners te betrekken bij hun woonomgeving.

Je draagt zorg voor de woningtoewijzing van woningen aan bijzondere doelgroepen. Daarvoor beoordeel je urgentieverzoeken en stelt afwijkende huurcontracten op. Bij overlast ga jij in gesprek met huurders en bemiddelt om tot een goede oplossing te komen.

Samen met je collega's van de afdeling Vastgoed, informeer je bewoners bij woningonderhoud. Ook lever je input voor beheerplannen, wijk- en complexvisies. Tenslotte ben je ook verantwoordelijk voor het proces rondom huurincasso. Dat betekent dat je bijdraagt aan het beleid, gespecialiseerde partners inschakelt en samenwerkt met zorg- en hulpinstanties om betalingsregelingen op te stellen.

#### Wie zoeken we?

Deze functie past bij jou als je ervan houdt om ingewikkelde problemen met verschillende belangen op te lossen. In deze rol ben je echt van betekenis voor de huurder, andere bewoners en de omgeving. Van nature heb je een zelfstandige houding en je bent stressbestendig. Je kijkt iedere dag hoe je nog meer waarde toevoegt aan onze dienstverlening.

Je staat stevig in je schoenen, bent geduldig, kunt goed luisteren en zorgvuldig communiceren. Je ziet het als een uitdaging om huurders te helpen bij een betalingsregeling die ze kunnen nakomen. Je vindt het leuk om op pad te gaan en het gezicht van onze organisatie te zijn. Wanneer besluiten genomen moeten worden, betrek je mensen daarbij en informeert hen op tijd. Kortom, deze functie vraagt een flinke dosis verantwoordelijkheid en zelfstandigheid.

### **Wat breng je mee?**

Je brengt voor deze functie de volgende kennis en vaardigheden mee:

- Je hebt minimaal drie jaar ervaring in een soortgelijke functie binnen een woningcorporatie.
- Je hebt kennis van wet- en regelgeving die in onze sector belangrijk is.
- Je hebt juridische kennis en kennis van volkshuisvesting.
- Je hebt ervaring in het sociaal domein en inzicht in relevante ontwikkelingen.
- Je kunt je mondeling en schriftelijk goed uitdrukken.
- Je hebt kennis van en ervaring met het proces rondom huurincasso.
- Je bent sociaal, zelfstandig, verantwoordelijk, flexibel, geduldig, integer, enthousiast en vernieuwend.
- Je hebt hbo werk- en denkniveau.

### **Wat bieden we?**

Je krijgt collega's die van aanpakken houden. Wij nemen samen verantwoordelijkheid en staan altijd voor elkaar klaar. We gaan zorgvuldig en respectvol met elkaar om, waardoor iedereen hier graag blijft werken. Je krijgt alle ruimte om je functie zelf in te richten, samen met je collega sociaal consultant.

Uiteraard hoort bij deze functie ook:

- een aantrekkelijk salaris, in schaal H van de CAO Woondiensten,
- een goede pensioenregeling,
- flexibele werktijden,
- ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en opleiding.

### **Wie zijn wij?**

De Goede Woning werkt aan goed, betaalbaar en energiezuinig wonen in de gemeente Rijssen-Holten. We zorgen voor de leefwereld van de bewoners van nu én van toekomstige generaties. Als corporatie richten we ons op een stabiele voorraad betaalbare woningen, op financiële continuïteit en op duurzaamheid. We hebben daarbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Onze woningstichting beheert en verhuurt circa 1.500 woningen. We werken met een klein en hecht team van vijftien medewerkers vanuit ons monumentale kantoor in Rijssen.

### **Enthousiast over deze functie?**

Dan horen we graag van je. Je kunt je sollicitatiebrief en cv mailen naar Kitty Beernink, HR Adviseur op [k.beernink@dgwrijssen.nl](mailto:k.beernink@dgwrijssen.nl).

We ontvangen je sollicitatie graag voor 23 november 2020. **De eerste gesprekken vinden plaats op woensdagmiddag 25 november 2020.**

Heb je vragen over de functie, neem dan contact op met Tinus Juurlink, manager wonen, telefoon: 06 4458 4032.

Een assessment is onderdeel van de sollicitatieprocedure.