

Binnen de dienst Wonen op de afdeling Klantenservice is per direct een vacature ontstaan voor:

Medewerker Klantadvies en Woonzaken (36 uur per week)

Voor de duur van 1 jaar met zicht op vast dienstverband

Krijg je energie van klantcontact, houd je van afwisseling, werk je graag in het dynamische hart van een organisatie en is resultaatgericht samenwerken voor jou vanzelfsprekend? Dan is dit jouw baan! Onze nieuwe afdeling Klantenservice zoekt in verband met het vertrek van één van onze huidige medewerkers een enthousiaste en bevlogen medewerker Klantadvies en Woonzaken.

Wie zijn wij?

Woonstede is een woningcorporatie met zo'n 10.000 woningen. We geven ruimte aan creatieve mensen die initiatieven durven te nemen en die verantwoordelijkheid willen dragen. De behoeften en zelfs de dromen van onze huurders, vormen de basis van onze dienstverlening. Onze circa honderdveertig medewerkers zetten zich in voor goede woningen en een prettige woonomgeving. We werken vanuit de kernwaarden: klantgericht, maatschappelijk betrokken, resultaatgericht en creatief.

Dit ga je doen!

Bij de Klantenservice van Woonstede ben je met jouw collega's hét aanspreekpunt voor onze huurders. Het ene moment voer je een gesprek met een huurder aan de telefoon, balie of in

de chat over het aanbod, de verhuur, of het onderhoud van de woning. Een volgend moment verwerk je een huuropzegging, adverteer je een woning online, of stel je een huur- of koopovereenkomst op. Ook voor klachtafhandeling draai jij je hand niet om, sterker nog: je vindt het steeds weer een uitdaging om tot een goede oplossing te komen! Daarnaast ben je bezig met het analyseren, monitoren en beheren van gegevens, het opstellen van rapportages, het bewaken van de kwaliteit van onze eigen processen en systemen. Je draagt hiertoe steeds actief verbeterpunten aan. We durven dan ook met recht te zeggen: we bieden jou een zeer afwisselende functie!

Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling

We werken met een enthousiaste groep mensen die in een collegiale sfeer gaat voor kwaliteit van dienstverlening aan de huurder. We tonen lef en creativiteit in combinatie met een groot verantwoordelijkheidsgevoel en een flinke dosis nuchterheid. De focus ligt op het continu verbeteren van processen, het verhogen van de effectiviteit, verdergaande digitalisering, werkplezier en een hoge klanttevredenheid. Dat betekent dat je met elkaar de doelen stelt, stuurt op resultaat en als team de voortgang bewaakt.



Wij zoeken een collega met:

- MBO/HBO werk- en denkniveau;
- Ruime ervaring in een soortgelijke functie, bij voorkeur binnen Volkshuisvesting;
- Uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden;
- Flexibel en kwaliteitsgericht, met oog voor details;
- Zeer vaardig met diverse computerprogramma's (bij voorkeur Office, AX en Woningnet);
- De vaardigheid om je eigen werk goed te plannen en organiseren en veel ballen tegelijk in de lucht te houden;
- Analyserende en resultaatgerichte vaardigheden;
- En...met een sterke teamspirit.

Wat bieden wij?

In eerste instantie wordt een jaarcontract geboden, met nadien de mogelijkheid tot omzetting naar onbepaalde tijd. De cao Woondiensten is van toepassing op de aanstelling. Deze functie is ingedeeld in salarisschaal G en bedraagt minimaal € 2.869,- en maximaal € 3.513,- * bruto per maand (afhankelijk van je werkervaring) op basis van 36 uur per week.

* Als je in de afgelopen 6 maanden bij een corporatie hebt gewerkt is het maximum van de schaal € 3.706,-.

Heb je belangstelling?

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Aysegül Cirak, Hoofd Klantenservice: 0318 – 695 621 of per mail via: acirak@woonstede.nl. Meer informatie over Woonstede vind je op www.woonstede.nl.

Mail je motivatie en curriculum vitae voor 25 november 2020 naar hr@woonstede.nl.

Je krijgt op uiterlijk 26 november bericht of je wordt uitgenodigd voor een gesprek. De eerste gesprekken vinden plaats 3 december 2020. Een assessment kan deel uitmaken van de procedure.

Extra informatie:

Deze functie wordt tegelijkertijd intern en extern gepubliceerd. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

