



Wij zijn de Woonmensen, een woningcorporatie in Apeldoorn met 50 medewerkers en 5.100 woningen. Onze droom is goed en betaalbaar wonen voor iedereen. Help jij ons die droom waar te maken?

Bij het team Klantenservice maken huurders en relaties voor het eerst kennis met de Woonmensen. We proberen 85% van alle vragen direct te beantwoorden. Voor ons team zijn we op zoek naar een tijdelijke, proactieve en enthousiaste:

Medewerker Klantenservice

16 uren per week
(flexibele inzet)

Een veelzijdige functie

Samen met je collega's van team Klantenservice ben je het eerste aanspreekpunt voor onze huurders. Naast het netjes afhandelen van de vragen, ben je ook gastvrouw/-heer om bezoekers professioneel en vriendelijk aan de balie te ontvangen.

Naast je reguliere werk heeft iedereen in het team hun eigen specifieke taken. Wil je bijvoorbeeld een bijdrage leveren aan de klantonderzoeken, de communicatie naar huurders of de contacten met aannemers. Dat kan! Je krijgt eigen verantwoordelijkheid en de mogelijkheid om je te ontwikkelen.

Jouw profiel

Je hebt mbo werk- en denkniveau en je hebt bij voorkeur werkervaring in een klantgerichte en administratieve functie bij een woningcorporatie. Ervaring met klantcontact is een harde eis. Verder kun je goed met verschillende geautomatiseerde programma's werken.

Je bent communicatief sterk. Goed luisteren is belangrijk en je vraagt door. Je kunt omgaan met diverse doelgroepen en past jouw manier van communiceren aan in het gesprek. Je weet welke processen spelen rondom wonen vindt het leuk om samen te werken aan het beter maken van de processen. Je kunt goed prioriteiten stellen en je werkt klantgericht en zorgvuldig. Team Klantenservice werkt volgens een rooster waarbinnen een flexibele inzet gevraagd wordt.

We bieden:

Een goede werksfeer met fijne collega's en een salaris tussen € 2.625,- en € 3.187,- bruto per maand*. We kennen goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een prima pensioen bij het SPW, een mobieltje van de zaak én heerlijke koffie. We bieden een tijdelijke arbeidsovereenkomst tot 1 oktober 2020



* de functie is ingeschaald in salarisschaal F van de Cao Woondiensten. Inschaling is afhankelijk van ervaring en beheersing van de functie. Het genoemde salaris is op basis van 36 uren per week.

Meer weten?

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Mariël Steijns, manager Wonen, via 06-51364164.

Interesse?

Herken je jezelf in dit profiel en ben jij de geschikte kandidaat? Solliciteer dan vóór 30 maart 2020 via bijgaande link: <https://www.woonmensen.nl/over-de-woonmensen/werken-bij-de-woonmensen/vacatures/medewerker-klantenservice/>

In verband met het coronavirus zijn er voor 6 april geen gesprekken.

Acquisitie n.a.v. deze advertentie stellen wij niet op prijs.