

Gewoon fijn wonen, werk jij hier aan mee?



Dan zijn we op zoek naar jou! Wij zoeken een:

Woonconsulent (36 uur)

Ben jij het gezicht in de wijk voor onze huurders? En ben je een stevige gesprekspartner op het gebied van leefbaarheid? Lees dan verder... Wij zoeken namelijk een toffe collega om samen onze doelen op sociale veiligheid, klanttevredenheid en werkplezier te realiseren.

Werken aan een fijne buurt

De context waarin we als corporatie ons werk doen is continu aan verandering onderhevig. Overheidsbeleid is erop gericht dat mensen eerder en langer zelfstandig wonen. De kwetsbaarheid van huurders en wijken neemt toe. Vraagstukken worden ingewikkelder. Je snapt dat dit de nodige eisen stelt

aan onze organisatie en medewerkers. We ontwikkelen ons verder in de rol van netwerkspeler. Een organisatie en medewerkers die vanuit de dagelijkse praktijk van onze huurders de verbinding maken naar gemeenten, zorg en welzijn en andere belanghebbenden. Een mooie opdracht!



Wat je gaat doen

Je werkt in een woonomgeving met huurders met verschillende culturele achtergronden. Je signaleert en onderneemt actie bij problemen, klachten en conflicten met individuele huurders. Dit doe je samen met jouw collega woonconsulenten en de huismeesters. Huurders kunnen bij jou terecht op het moment dat er complexe vragen zijn over sociaal beheer. Dit kan gaan over problemen tussen huurders, maar ook over overlast, vandalisme, illegale onderhuur of ernstige persoonlijke problematiek. Je luistert goed en lost conflicten met respect op. Je treft preventieve maatregelen om de leefbaarheid te borgen. Daarin werk je nauw samen met gespecialiseerde hulpverlenende instanties en maatschappelijke organisaties. Je onderhoudt intensief contact met diverse partijen, zoals gemeente en politie en werkt samen met deze partijen in het Wijkteam op basis van resultaatafspraken. Je bent gewend om te werken op zowel tactisch als operationeel niveau.

Resultaat Verantwoordelijk Team

Het team sociaal Beheer en Leefbaarheid is een resultaat verantwoordelijk team. Met je team stel je eigen doelen in relatie tot de organisatiedoelstellingen en neemt de verantwoordelijkheid voor het bereiken van resultaat. Persoonlijk leiderschap en teamontwikkeling staan hoog op de agenda net als klanttevredenheid en werkplezier. Jouw toekomstig team bestaat uit vier woonconsulenten, vier huismeesters en de stadsvernieuwingsconsulent.

Waar we elke dag voor opstaan

Een veilige en prettige woonomgeving is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. Samen met huurders en partners werken wij proactief aan de kwaliteit van wonen. We zijn zichtbaar en aanspreekbaar in de wijk en kennen onze huurder. We zijn duidelijk en eerlijk in onze communicatie en denken in oplossingen. In 2019 gaan we actief aan de slag met de participatiestructuur en stellen we ons de vraag welke vorm van participatie en huurdersvertegenwoordiging past bij deze tijd en toekomstige uitdagingen. Natuurlijk ben jij hierin een belangrijke speler, samen met huurders en collega's.

Wat vragen wij van jou

- Een afgeronde relevante HBO-opleiding
- Ervaring met en kennis van (sociale) nood-situaties m.b.t. woon- en leefomgeving.
- Ervaring met en kennis van sociale problematiek bij verschillende culturele achtergronden
- Ervaring met klantbegeleiding bij groot onderhoudsprojecten en renovatie
- Uitstekende schriftelijke, mondelinge en digitale vaardigheden

En? Belangstelling?

De Cao Woondiensten is van toepassing en salarisschaal I, met min. € 3.263 en max. € 4.292 bruto per maand. Meer weten over deze functie? Neem dan contact op met Roos van der Linden, Manager Wonen: 06 – 21703303 (WhatsApp beschikbaar). Mail je motivatie en curriculum vitae uiterlijk 3 maart 2019 naar hr@woonstede.nl. Je krijgt uiterlijk donderdag 7 maart a.s. bericht of je op woensdagochtend 13 maart wordt uitgenodigd voor een gesprek. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

