

Apeldoorn, december 2018



PROFIELSCHETS

Verhuurmakelaar

De Goede Woning Apeldoorn

Organisatie

De Goede Woning is de oudste en grootste wooncorporatie in Apeldoorn. We bieden 8.000 huishoudens een Goede Woning voor een Goede Prijs. We zorgen ook voor een Goede Woonomgeving en ondersteunen mensen met Goed Wonen.

Onze missie

Wonen vormt een fundamenteel onderdeel van ons bestaan. Het is een belangrijke basis voor gelijke kansen in het leven. De Goede Woning is een betrokken wooncorporatie in de stad Apeldoorn. Wij zijn er voor die mensen die niet zelfstandig in deze basis kunnen voorzien. Voor hen maken wij het wonen betaalbaar en bereikbaar.

Onze kernwaarden

- zelfkennis en zelfontwikkeling;
- samenwerking;
- klantgericht;
- resultaatgericht;
- integriteit.

Functie & plaats in de organisatie

De Goede Woning is ter ondersteuning van de afdeling Wonen op zoek naar nieuwe collega's voor de functie:

verhuurmakelaar (fulltime/parttime)

Afdeling Wonen is verantwoordelijk voor de dienstverlening aan de bewoners onder meer door het verzorgen van het verhuisproces, maar ook het vergroten van het woon- en leefplezier van bewoners in hun woonomgeving.

Verantwoordelijkheden/bijdragen

Als verhuurmakelaar ben je verantwoordelijk voor een optimaal verloop van het verhuisproces en verhuur aanverwante zaken. Belangrijke activiteiten zijn onder meer:

- de afhandeling van huurbeëindigingen door het in overleg met de vertrekkende huurder maken van afspraken over de oplevering en opvolgen van deze afspraken;
- het beoordelen van de technische staat van woningen, inclusief EPA, asbest, e.d., vaststellen van uit te voeren onderhoud en verstrekken van opdrachten en opvolgen van de uitvoering van onderhoud door externe aannemers;
- verzorgen van de tijdige verhuring van vrijkomende woningen aan de juiste doelgroep en het informeren en begeleiden van (potentiële) huurders in dit proces;
- verlenen van aanvullende diensten rond het verhuisproces richting bewoners, zoals het informeren over mogelijkheden van inwoning, medehuurderschap, zav, woningaanpassingen, etc.;
- onderbouwen van standpunten bij zaken voor de Huurcommissie/klachtencommissie;
- het bijdragen aan verbeteringen in het verhuisproces en leveren van input aan complexbeheerplannen.

Profiel

- kennis van en ervaring met verhuurprocessen en daarbij geldende wet- en regelgeving;
- kennis van of bereidheid kennis op te doen omtrent het technisch beheer van woningen;
- een klantgerichte instelling en het bieden van duidelijkheid aan (potentiële) huurders over de mogelijkheden en onmogelijkheden op het gebied van verhuur en beheer van woningen;
- de bereidheid en het lef om 'nee' te verkopen aan (potentiële) huurders en het kunnen omgaan met weerstand.

Wij zoeken proactieve collega's die plezier scheppen in het zo goed mogelijk bedienen van onze potentiële huurders en het efficiënt verhuren van onze woningen. Wij vinden het belangrijk dat je graag wilt bijdragen aan onze gastvrijheid. Je hebt bij voorkeur enkele jaren werkervaring in een vergelijkbare functie waarbij de tevredenheid van de klant afhankelijk is van jouw dienstverlening.

Belangrijke persoonskenmerken zijn onder meer:

- gespreksvaardigheid;
- plannen en organiseren;
- omgevingsbewustzijn;
- initiatief.

Arbeidsvoorwaarden

Dienstverband

Er wordt in eerste instantie een tijdelijke dienstverband aangeboden met uitzicht op een dienstverband voor onbepaalde tijd.

Salaris

Afhankelijk van opleiding en ervaring functiegroep G van de CAO voor Woondiensten.

Geïnteresseerd?

Spreekt deze functie je aan? Reageer! Stuur je motivatie met curriculum vitae per e-mail naar Carla Kers, HR adviseur, c.kers@degoedewoning.nl. Je kunt tot en met 12 januari 2019 reageren.

Meer informatie/contact

Heb je inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Aukje Kooistra, Manager Wonen ad interim, via Carla Kers (HRM) telefoonnummer 055-369 69 16.

Een assessment kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure. Een positieve verklaring omtrent gedrag (VOG) is vereist bij indiensttreding.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.