

Voor de directie Klant, afdeling Klantmaatwerk, team Arnhem, zijn wij per 1 januari 2019 (voor de duur van circa 1 jaar) op zoek naar een ervaren

klantconsulent (m/v)

36 uur per week

De afdeling Klantmaatwerk is verantwoordelijk voor het op een efficiënte en proactieve wijze uitvoeren van onder andere de processen verhuur, overlast en huurincasso conform het binnen Vivare vastgestelde beleid. De afdeling Klantmaatwerk wordt aangestuurd door de managers Klantmaatwerk.

Wat ga je doen?

Als klantconsulent zorg je er voor dat de wensen, behoeftes en de situatie van de klant inzichtelijk worden door de klant goed te bevragen, adviseren en begeleiden. Dit doe je zodanig dat enerzijds klanten worden geadviseerd en begeleid en anderzijds de gewenste klanttevredenheid en de Vivare procesdoelstellingen worden behaald. Je bent verantwoordelijk voor het zelfstandig uitvoeren van alle processen van de directie Klant. Dit zijn de processen verhuur, overlast en huurincasso. Bijvoorbeeld, je bent in de wijk voor een groepsbezichtiging en ziet vervolgens een slecht onderhouden tuin. Je belt bij deze huurder aan en je maakt hierover meteen afspraken. Vervolgens breng je nog een bezoek aan een huurder met een betaalachterstand. Vanuit je verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de processen heb je contacten met samenwerkingspartners. Je bent continu op zoek naar kansen om de dienstverlening en de systemen van Vivare te kunnen verbeteren en levert daar een actieve bijdrage aan.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een klantconsulent die ervaring heeft met verschillende soorten klantcontacten in een dienstverlenende omgeving. Je vindt het leuk om met verschillende facetten van de dienstverlening van Vivare aan de slag te gaan. Je beschikt over een afgeronde MBO+ opleiding en rijbewijs B. Je denkt mee met de klant en je levert een actieve en stimulerende bijdrage aan het werken in teamverband. Daarnaast beschik je over uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden.

Wat bieden wij?

Wij bieden een stimulerende werkomgeving, waarin leren en ontwikkelen centraal staan. De functie is ingedeeld in salarisschaal G van de CAO Woondiensten.

Geïnteresseerd?

Stuur dan jouw cv en motivatiebrief uiterlijk 13 december 2018 naar vacature@vivare.nl

Voor meer informatie omtrent de functie kun je contact opnemen met Pieter Rademakers, manager Klantmaatwerk, telefoonnummer: 06 - 321 41 501.