



Ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze huurders? Verhuur jij onze woningen op een klantgerichte en marktgerichte manier? Los je graag technische en sociale vragen van onze huurders op? Begeleid jij bewoners tijdens sloop- en nieuwbouwtrajecten en bij ingrijpende renovaties? Ben je flexibel, communicatief en klantgericht? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Woonadviseur

(36 uur)

Wie zoeken wij?

Omnia Wonen is op zoek naar een ervaren woonadviseur voor onze woningmarktregio Noord-Veluwe (Nunspeet, Elburg, en Oldebroek). Je bedient dit gebied vanuit ons kantoor in Harderwijk. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. In jouw functie ben je verantwoordelijk voor de verhuur van het bezit, zowel technisch als sociaal beheer alsmede de verhuur van nieuwbouw. Je hebt een signalerende en bewakende functie zodat problemen vroegtijdig door jou gesignaleerd worden en adequaat worden opgepakt. Je bent een echte netwerker en onderhoudt een breed netwerk van maatschappelijke organisaties.

Wat ga je doen?

Naast de hierboven genoemde werkzaamheden ben je als Woonadviseur verantwoordelijk voor de volgende taken:

- Verhuren van woningen op een klant- en marktgerichte manier, zoals:
 - (I) het begeleiden van eenvoudig onderhoud bij mutatie of op verzoek van huurder;
 - (II) het tijdig publiceren van advertenties van vrijgekomen bezit;
 - (III) het begeleiden van (potentiële) huurders;
 - (IV) het volgens regels toetsen van de juiste inkomens;
 - (V) het toewijzen van bezit.
- (Laten) uitvoeren van de woningzoekendenadministratie en het toewijzingsbeleid en informeren van gemeenten;
- Begeleiden van huurders bij probleem- en overlastsituaties binnen de regio met betrekking tot woon- en leefklimaat, in samenwerking met derden zoals politie en overige maatschappelijke en overheidsinstanties en zorgdragen voor het (laten) registreren en afhandelen hiervan;
- Optreden als intermediair tussen Omnia Wonen, de huurder en gemeentelijke en maatschappelijke organisaties;
- Leveren van een bijdrage aan bewonersparticipatie in brede zin;
- Onderzoeken van gesignaleerde betalingsachterstanden bij huurders en adviseren hierover;
- Maken van huurincasso afspraken met huurders en zorgen voor vastlegging;
- Adviseren over het uitvoeren van de incassoprocedures en het inschakelen van deurwaarders;
- Coördineren van ontruiming.



Wat vragen wij?

- Afgeronde HBO opleiding;
- Ten minste 2 tot 5 jaar werkervaring in een soortgelijke functie;
- Aanvullende kennis en/of ervaring op het gebied van techniek, dienstverlening, makelaardij of maatschappelijk werk is een pre;
- In bezit van rijbewijs B;
- Flexibel;
- Communicatief vaardig;
- Netwerker;
- Klant- en oplossingsgerichtheid.

Wat bieden wij?

- Salaris conform de CAO Woondiensten, functieschaal H. Inschaling is afhankelijk van relevante kennis en ervaring;
- Afwisselende functie in een zich vernieuwende organisatie;
- Een tijdelijke arbeidsovereenkomst voor 36 uur per week voor de duur van 1 jaar met de intentie tot verlenging;
- Goede opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden met een persoonlijk budget.

Herken je jezelf in dit profiel en ben je geïnteresseerd in de functie?

Stuur dan je motivatie en CV voor donderdag 6 december 2018 naar sollicitaties@omniawonen.nl. Heb je inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Melle van Wijngaarden, Teamleider Bemiddeling en Beheer, via telefoonnummer 0341 – 27 87 58. De 1e gespreksronde staat gepland op 11 december 2018 tussen 12:30 en 16:00 uur. De 2e gespreksronde staat gepland op 14 december 2018 8:30 en 12:00 uur. Een positieve verklaring omtrent gedrag (VOG) is vereist bij indienstreding.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.